

Назначение **службы занятости населения (СЗН)** – помочь гражданам реализовать конституционное право на труд, а также регулировать взаимоотношения на рынке труда.

### **Основные направления деятельности службы занятости населения:**

- Прием граждан и незанятого населения, регистрация в целях оказания содействия в трудоустройстве, признания безработными, профессионального обучения, назначения и выплаты пособий по безработице, стипендий в период обучения по направлению центров занятости населения, оказания материальной и иной помощи безработным гражданам и членам их семей, находящимся на содержании.
- Информирование органов государственного управления, организаций, предприятий и граждан о положении на рынке труда, спросе и предложении на рабочую силу, возможностях трудоустройства, профессиональной подготовки.
- Организация и проведение мероприятий по активной политике занятости, специальных программ: общественные работы, содействие трудоустройству особо нуждающейся категории граждан, создание дополнительных рабочих мест по временной занятости безработных и несовершеннолетних граждан в каникулярное время и т.д.
- Выполнение программ социальной адаптации граждан, ищущих работу и безработных.
- Проведение профессиональной адаптации, оказание психологической поддержки, отбор и направление на профессиональное обучение, переподготовку, повышение квалификации безработных граждан.
- Разработка, внесение предложений, участие совместно с органами самоуправления, работодателями, профобъединениями работников в разработке и реализации мероприятий по содействию занятости в условиях массового высвобождения в связи с ликвидацией предприятия.
- Назначение и выплата пособий по безработице, стипендий и материальной помощи на условиях и в порядке, установленных законодательством о занятости.
- Формирование, ведение и использование банка данных о рынке труда, в т.ч. о спросе и предложении на рабочую силу.

### **Услуги, предоставляемые службой занятости**

С целью выполнения вышеназванных задач служба занятости населения предоставляет следующие виды услуг, гражданам, зарегистрированным в качестве безработных.

### **Содействие в поиске подходящей работы**

Главное направление деятельности государственной службы занятости населения – это социальная защита населения через содействие в трудоустройстве и активизация граждан на рынке труда. Специалисты консультируют людей, обращающихся в службу занятости о возможностях получения работы, о требованиях, предъявляемых к профессиям и работникам.

Для получения государственной услуги содействия в поиске подходящей работы граждане, впервые обратившиеся в государственное учреждение службы занятости (центр занятости населения), представляют следующие документы:

- Заявление-анкету о предоставлении государственной услуги содействия в поиске подходящей работы. Заявление-анкета заверяется личной подписью гражданина.
- Паспорт гражданина Российской Федерации или документ, его заменяющий, (для граждан Российской Федерации); документы, удостоверяющие личность и гражданство иностранного гражданина, (для иностранных граждан); документы, удостоверяющие личность, (для лиц без гражданства). Документы, составленные на иностранном языке, подлежат переводу на русский язык. Верность перевода и подлинность подписи переводчика должны быть нотариально заверены.
- Трудовую книжку или документ, ее заменяющий, (кроме граждан, впервые ищущих работу, т.е. ранее не работавших). Дополнительно для подтверждения опыта работы по профессии (специальности) граждане могут представить трудовые договоры, служебные контракты, договоры гражданско-правового характера.
- Документы, удостоверяющие профессиональную квалификацию гражданина.
- Граждане, впервые ищущие работу (ранее не работавшие), не имеющие профессии (специальности), представляют документ об образовании.
- Справку о среднем заработке за последние три месяца по последнему месту работы кроме граждан, впервые ищущих работу (ранее не работавших).
- Индивидуальную программу реабилитации инвалида, выдаваемую в установленном порядке, (для граждан, являющихся инвалидами).

Для получения государственной услуги содействия в поиске подходящей работы при последующих обращениях граждане представляют следующие документы:

- Паспорт гражданина Российской Федерации или документ, его заменяющий, для граждан Российской Федерации; документы, удостоверяющие личность и гражданство иностранного гражданина, для иностранных граждан; документы, удостоверяющие личность, для лиц без гражданства.
- Индивидуальную программу реабилитации инвалида, выдаваемую в установленном порядке, для граждан, являющихся инвалидами.

Результатом предоставления государственной услуги содействия гражданам в поиске подходящей работы является получение гражданином выписки из регистра получателей государственных услуг в сфере занятости населения (банка вакансий и работодателей), содержащей сведения о свободных рабочих местах (вакантных должностях) или об отсутствии вариантов подходящей работы, а также направления на работу.

Данная государственная услуга предоставляется бесплатно. Граждане, имеют право на неоднократное получение данной государственной услуги.

## **Профориентация**

Профориентация – это процесс определения гражданином того вида трудовой деятельности, в которой он хочет себя проявить, осознание своих склонностей и способностей к этому виду деятельности и способах приобретения знаний, умений и навыков для овладения конкретной профессией.

Услуга по организации профессиональной ориентации граждан предоставляется для тех, кто хочет определиться с выбором подходящей работы. Это дает определенность в выборе

профессии, специальности, области трудовой деятельности. Гражданин сможет быстро и правильно определиться если:

- выяснит свои профессиональные интересы;
- выявит свои профессиональные склонности;
- определит для себя критерии привлекательности работы;
- узнает подробную информацию о профессиях и о существующем положении на современном рынке труда и соотнесет свои желания и способности;
- определит свои сильные и слабые стороны по отношению к предпочитаемой области профессиональной деятельности.

Все это любой гражданин может обсудить с профконсультантом центра занятости.

В чем заключается услуга по предоставлению профессионального консультирования?

Данная услуга проводится как индивидуально, так и в группе. Начинается профессиональное консультирование с консультационной беседы с профконсультантом, в процессе которой выявляются причины, препятствующие или затрудняющие профессиональное самоопределение. Затем при согласии гражданина (получателя государственной услуги) проводится тестирование, которое не требует дополнительной подготовки или каких-либо специальных знаний. Тестирование может проводиться с использованием программно-технического комплекса или в простой письменной форме. По окончании консультирования профконсультант выдает заключение в письменной форме о возможных направлениях профессиональной деятельности, наиболее соответствующих личностным качествам человека.

Данная услуга предоставляется бесплатно.

Для получения государственной услуги необходимо:

- заявление-анкета или согласие гражданина с предложением работника центра занятости населения о предоставлении государственной услуги по организации профессиональной ориентации (выдается в центре занятости);
- паспорт или документ его заменяющий;
- документы, удостоверяющие профессиональную квалификацию – для граждан, имеющих специальность;
- документ об образовании – для граждан, не имеющих специальности;
- индивидуальная программа реабилитации инвалида – для граждан, относящихся к категории инвалидов.

Алгоритм выбора профессии

Необходимо ознакомиться с профессиями, определить главный критерий привлекательности будущей работы и выбрать несколько, наиболее подходящих профессий. Следует изучить способности человека, ищущего работу и сравнить их с его интересами. Отыскать те профессии, где совпадают интересы и способности. Далее нужно узнать, какие из них востребованы на рынке труда в той местности, где человек собирается жить. Обязательно нужно получить профессиональную подготовку в училище, колледже или институте.

Это легко получается, если профессия соответствует интересам и способностям, да еще и востребована на рынке труда.

## **Профессиональное обучение**

Образование состоит из четырех последовательных этапов, характеризующихся самостоятельными, но взаимосвязанными целями и средствами их достижения. На первом этапе у каждого члена общества формируется система образовательных знаний, приемов творческой деятельности, трудовых умений, на втором – комплекс профессиональных знаний и умений, опыт творческой деятельности. Третий этап – это периодическое углубление, обновление, расширение профессионально значимых умений, обеспечивающих повышение эффективности труда. Задачи четвертого этапа решаются параллельно с задачами первых трех этапов. Целью последнего этапа является формирование у членов общества знаний и умений, не связанных с профессиональной деятельностью (реальной или будущей), а обеспечивающих удовлетворение разнообразных интеллектуальных потребностей человека.

Профессиональное образование – это формирование профессиональной направленности и системы социально и профессионально ориентированных знаний, навыков, умений, приобретение опыта для решения профессиональных типовых задач. Цель профессионального образования – подготовка высококвалифицированного работника, с соответствующим уровнем, качеством и профилем образования, конкурентоспособного, свободно владеющего профессией. Такое образование является «ускоренным приобретением обучающимися навыков, необходимых для выполнения определенной работы, оно не сопровождается повышением образовательного уровня.

### **Профессиональное обучение безработных граждан и незанятого населения**

Профессиональное обучение безработных граждан и незанятого населения может проводиться по дневной или вечерней (сменной, очно-заочной), групповой или индивидуальной формам, быть укоренным с учетом опыта работы, уровня профессиональной подготовки обучаемых; совмещаться с участием граждан в оплачиваемых общественных работах. Обучение обычно носит интенсивный, краткосрочный характер и увеличивает вероятность трудоустройства граждан по полученным профессиям, специальностям, роду трудовой деятельности. Безработным гражданам предоставляется возможность включиться в процесс обучения круглогодично.

Профессиональное обучение безработных граждан и незанятого населения осуществляется:

- в государственных образовательных учреждениях начального, среднего и высшего профессионального образования;
- в образовательных учреждениях системы повышения квалификации и переподготовки кадров;
- в учебных подразделениях предприятий (учебно-курсовых комбинатах, учебных пунктах, школах, постоянно действующих курсах);
- в учебных центрах, создаваемых службой занятости;
- в негосударственных организациях (образовательных учреждениях).

## **Психологическая поддержка безработных граждан**

Данная услуга направлена на повышение мотивации безработного гражданина к труду, активизацию позиции по поиску работы и трудоустройству, сокращение сроков поиска работы и трудоустройства, полное разрешение или снижение актуальности психологических проблем, препятствующих профессиональной и социальной самореализации, повышение адаптации к

существующим условиям, реализацию профессиональной карьеры путем оптимизации психологического состояния.

Безработные граждане имеют право на неоднократное обращение за государственной услугой. Услуга по психологической поддержке проводится специалистами центра занятости населения, прошедшими специальную подготовку по психологии. При предоставлении услуги психологом строго соблюдается принцип конфиденциальности информации и защита персональных данных безработного.

Данная государственная услуга предоставляется гражданам, признанным в установленном порядке безработными в соответствии с законодательством о занятости населения. Услуга предоставляется бесплатно.

Для получения услуги необходимо обратиться к специалисту центра занятости, оказывающего государственную услугу по поиску подходящей работы. Затем заполнить Заявление-анкету и принести с собой индивидуальную программу реабилитации для граждан, относящихся к категории инвалидов. Если человек состоит на учете в службе занятости длительное время, специалист центра занятости населения может предложить получить данную государственную услугу по психологической поддержке. В этом случае гражданину достаточно согласиться с данным предложением, зафиксировав свое согласие подписью.

После оформления необходимых документов (заявления-анкеты или согласия с предложением специалиста центра занятости населения) специалист центра занятости населения, осуществляющий оказание услуги по психологической поддержке, определит пути оказания данной государственной услуги: индивидуальные или групповые занятия.

Во время оказания услуги проводятся беседы со специалистом (психологом), с целью оказания моральной и эмоциональной поддержки. Совместно со специалистом ищется решение проблем обратившегося человека, определяются причины, мешающие трудоустройству, ищутся пути реализации потребностей человека, определяются пути и методы самореализации. Для выявления личностных качеств и способностей психолог может предложить пройти тестирование или психологический тренинг.

На психологическом тренинге человек может осознать свои переживания, которые ощущаются как препятствия к профессиональному успеху, избавиться от внутренних барьеров и страхов, проработать конфликтные ситуации. С помощью других участников группы, человек осознает, как его воспринимают окружающие люди. Это позволяет ему выявить и в дальнейшем более эффективно применять свои положительные качества. Во время оказания услуги, совместно со специалистом центра занятости населения (психологом), ищется способ практического решения проблемы трудоустройства.

### **Социальная адаптация**

Профессиональная, производственная и социальная адаптация – это система мер, способствующих профессиональному становлению работника, формированию у него соответствующих социальных и профессиональных качеств, установок и потребностей к активному творческому труду, достижению высшего уровня профессионализма.

Государственная услуга по социальной адаптации безработных граждан на рынке труда направлена на удовлетворение потребности граждан, признанных в установленном порядке безработными, в получении навыков активного, самостоятельного поиска работы. Таких как составление резюме, проведение деловой беседы с работодателем, самопрезентация, преодоление последствий длительной безработицы, повышение мотивации к труду. Данная

услуга способствует сокращению периода поиска подходящей работы за счет формирования у безработного гражданина активной жизненной позиции.

Воспользоваться данной государственной услугой могут граждане, признанные в установленном порядке безработными в соответствии с законодательством Российской Федерации о занятости населения.

Государственная услуга предоставляется при наличии одного из следующих оснований:

- личного обращения безработного гражданина с заявлением-анкетой о предоставлении государственной услуги по социальной адаптации безработных граждан на рынке труда;
- предложения работника центра занятости населения о предоставлении безработному гражданину государственной услуги по социальной адаптации безработных граждан на рынке труда, согласованного с безработным гражданином.

Работник центра занятости населения предлагает воспользоваться государственной услугой в случаях, если безработный гражданин:

- испытывает трудности в поиске работы;
- впервые ищет работу (ранее не работал);
- стремится возобновить трудовую деятельность после длительного (более одного года) перерыва;
- состоит на учете в органах службы занятости более 6 месяцев;
- утратил способность к выполнению работы по прежней профессии (специальности).

Государственная услуга может предоставляться в виде проведения занятий с одним безработным гражданином (по индивидуальной форме проведения) и (или) с группой безработных граждан (по групповой форме проведения). При предоставлении государственной услуги по групповой форме проведения занятий осуществляется профилирование безработных граждан.

После оформления необходимых документов, человеку назначается время проведения занятий. На занятиях (количество которых варьируется от 2 до 6) будут предложены темы, изучив которые, человек сможет успешнее осуществлять поиск работы и быстрее трудоустроиться.

Основными темами являются:

- получение навыков самостоятельного поиска работы;
- формирование навыков делового общения;
- составление резюме;
- отработка техники телефонных переговоров;
- отработка техники делового общения с работодателем и самопрезентации;
- формирование активной жизненной позиции;
- планирование карьеры.

Занятия проводятся в деловой и дружелюбной обстановке специалистами центра занятости населения. Занятия могут проходить и в форме деловой игры, на которой безработные граждане отрабатывают приемы общения с работодателем, овладеют навыками телефонных переговоров.

Результатом предоставления государственной услуги является:

- получение безработным гражданином навыков самостоятельного поиска подходящей работы, составления резюме, проведения деловой беседы с работодателем, самопрезентации;
- получение заключения о предоставлении безработному гражданину государственной услуги по социальной адаптации безработных граждан на рынке труда.

Государственная услуга предоставляется бесплатно. Получатели государственной услуги имеют право на неоднократное обращение за государственной услугой.

### **Самозанятость**

В целях обеспечения потребностей рынка труда в расширении производства товаров и услуг, увеличение возможностей занятости граждан путем развития предпринимательской деятельности, служба занятости населения оказывает безработным гражданам содействие в организации самозанятости.

Государственная услуга по содействию самозанятости безработных граждан на рынке труда направлена на удовлетворение потребности граждан в труде, которые уже выбрали вид деятельности, продумали организацию самозанятости и уверены в эффективности этой деятельности.

Данная услуга предоставляется гражданам, признанным в установленном порядке безработными в соответствии с законодательством Российской Федерации о занятости населения и желающие организовать предпринимательскую деятельность.

Государственная услуга предоставляется при наличии одного из следующих оснований:

- личного обращения безработного гражданина с заявлением-анкетой о предоставлении государственной услуги по самозанятости безработных граждан на рынке труда;
- предложения работника центра занятости населения о предоставлении безработному гражданину государственной услуги по самозанятости безработных граждан на рынке труда, согласованного с безработным гражданином.

После оформления заявления-анкеты или получения согласия безработного гражданина на оказание данной услуги, специалист центра занятости населения должен оценить личные качества потенциального предпринимателя.

При оценке личных качеств потенциального предпринимателя принимается во внимание, имеющееся у гражданина образование, профессия, опыт работы, его финансовые возможности. В рамках программы безработные граждане могут получить информацию о возможности организовать собственное дело, получить консультации специалистов, пройти тестирование на выявление способностей к ведению предпринимательской деятельности, пройти обучение по курсу «Основы предпринимательства». Им также может быть оказана помощь в составлении бизнес-плана и предоставлена финансовая поддержка на организацию самозанятости и создание рабочих мест для трудоустройства безработных граждан.

После составления бизнес-плана, для получения субсидии безработный гражданин представляет следующие документы:

- заявление на предоставление субсидии;
- бизнес-план организации предпринимательской деятельности.

Бизнес-планы направляются центром занятости на экспертизу. После получения положительного заключения экспертизы бизнес-плана между безработным гражданином и центром занятости заключается договор на предоставление субсидии.

Безработный гражданин регистрирует в установленном порядке предпринимательскую деятельность, предоставляет центру занятости выписку из Единого государственного реестра юридических лиц или Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей. После этого центр занятости населения перечисляет субсидию на лицевой счет гражданина. Субсидия на организацию самозанятости предоставляется в размере 12-кратной максимальной величины пособия по безработице и составляет  $(12 \cdot 4900) = 58\,800$  рублей.

До истечения 3-х месяцев с момента получения субсидии гражданин должен предоставить в центр занятости населения документы о целевом использовании субсидии, в соответствии с представленным бизнес-планом (кассовые чеки и копии кассовых чеков, товарные чеки, квитанции к приходным кассовым ордерам, квитанции – бланки строгой отчетности, счета-фактуры, платежные поручения, договора, товарно-транспортные накладные, акты приема-передачи выполненных работ (оказанных услуг) и другие документы). В случае создания рабочих мест для трудоустройства безработных граждан документы, подтверждающие трудоустройство безработных граждан на созданные рабочие места (копии трудовых договоров, заключенных с безработными гражданами, трудоустроенными по направлению Центра занятости на созданные дополнительные рабочие места и копии приказов о приеме их на работу).

В перечень предусмотренных расходов на организацию предпринимательской деятельности входят:

- расходы на аренду нежилых помещений, используемых для осуществления предпринимательской деятельности;
- расходы на косметический ремонт здания (части здания), сооружения, используемых для осуществления предпринимательской деятельности и находящихся в собственности безработного гражданина или предоставленных ему в аренду;
- расходы на приобретение (строительство, реконструкцию) основных средств (здания или его части), сооружения, оборудования, мебели (в том числе офисной), инструментов, электронно-вычислительной техники и иного оборудования для обработки информации, периферийных устройств, копировально-множительного оборудования, контрольно-кассовой техники, телефонных аппаратов, факса и другое);
- транспортные расходы, связанные с доставкой приобретенных основных средств, сырья, материалов, топлива, запасных частей, товаров, животных и продукции растениеводства;
- расходы на приобретение сырья, расходных материалов, топлива, запасных частей;
- расходы на лицензирование предпринимательской деятельности и сертификацию продукции и услуг;
- расходы на организацию доступа телефонной связи (установку телефонов);
- расходы, связанные с технологическим присоединением энергопринимающих устройств (энергетических установок) к электрическим сетям;
- расходы на приобретение программного обеспечения;
- расходы на приобретение животных и продукции растениеводства (при сельскохозяйственном виде экономической деятельности);
- расходы на приобретение товаров (при торговом виде экономической деятельности);
- иные расходы, предусмотренные бизнес-планом. Результатом предоставления государственной услуги являются получение безработным гражданином необходимых



знаний и навыков на ведение собственного дела (занятия предпринимательской деятельностью) и получение реальной денежной субсидии на ведение предпринимательской деятельности. Государственная услуга предоставляется бесплатно. Получатели государственной услуги имеют право на однократное обращение за государственной услугой.